



# Genç Memur-Sen KYK Raporu 2014





## İÇİNDEKİLER

<b>Önsöz</b>	<b>5</b>
<b>1.GENEL YURTLARIN DURUMU</b>	<b>6</b>
<b>1.A. Barınma</b>	<b>6</b>
1.a.1) Odalar ve Diğer Ortak Kullanım Alanları	6
1.a.1.1) Erkek ve Kız Genel Yurtlarındaki Odalarının Durumu	6
◆ Odadaki Kişi Sayıları	6
◆ Odadaki Demirbaşların Durumu	6
1.a.1.2) Erkek ve Kız Genel Yurtlarındaki	
◆ Ortak Kullanım Alanlarının Durumu	7
◆ Duş ve WC'lerin Durumu	7
◆ Oda ve Koridorlarda Halı Bulunması	7
◆ Saç Kurutma Makinası ve Ayakkabılık Bulundurulması	7
◆ İnternet Kullanımı ve Hızı	8
<b>1.B. Beslenme</b>	<b>8</b>
1.b.1) Yemekhanelerin Durumu	8
1.b.2) Yiyecek ve İçecek Otomatları İle İlgili Durum/Talep	8
<b>1.C.Temizlik ve Çamaşırhanelerin Durumu</b>	<b>9</b>
1.c.1) Yurtlardaki Genel Temizlik Durumu	9
1.c.2) Çamaşırhanelerin Durumu	9
<b>1.D. İdaeri Personel Memnuniyet</b>	<b>9</b>
<b>1-E) Sosyal Kültürel ve Sportif Faaliyetler</b>	<b>10</b>
1.e.1) Eğitim ve Seminerler	10
1.e.2) Öğrenci Toplulukları ve kulüpler	10
1.e.3) Kursların Açılması	10
<b>1-F) Kütüphane ve Çalışma Salonlarının Durumu</b>	<b>10</b>
1.f.1) Kütüphaneler	10
1.f.2) Çalışma Salonları	11
<b>1-G) İbadethanelerin Durumu</b>	<b>11</b>
<b>1-H) İlk Yardım Ekibi ve Ekipmanı</b>	<b>11</b>



<b>2. YARI ÖZEL YURTLARIN DURUMU</b>	<b>11</b>
<b>2.A. Barınma</b>	<b>11</b>
2.a.1) Odalar ve Diğer Ortak Kullanım Alanları	11
2.a.1.1) Erkek ve Kız Yarı-Özel Yurtlarındaki Odalarının Durumu	11
◆ Odadaki Kişi Sayıları	12
◆ Odadaki Demirbaşların Durumu	12
<b>2.a.1.2) Erkek ve Kız Yarı-Özel Yurtlarındaki</b>	
◆ Ortak Kullanım Alanlarının Durumu	12
◆ Duş ve WC'lerin Durumu	12
◆ Oda ve Koridorlarda Halı Bulunması	12
◆ Saç Kurutma Makinası ve Ayakkabılık Bulundurulması	13
◆ İnternet Kullanımı ve Hızı	13
<b>2.B. Beslenme</b>	<b>13</b>
2.b.1) Yemekhanelerin Durumu	13
2.b.2) Yiyecek ve İçecek Otomatları İle İlgili Durum/Talep	13
<b>2.C. Temizlik ve Çamaşırhanelerin Durumu</b>	<b>14</b>
2.c.1) Yurtlardaki Genel Temizlik Durumu	14
2.c.2) Çamaşırhanelerin Durumu	14
<b>2.D. İdari Personel Memnuiyeti</b>	<b>14</b>
<b>2-E) Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler</b>	<b>14</b>
2.e.1) Eğitim ve Seminerler	14
2.e.2) Öğrenci Toplulukları ve kulüpler	15
2.e.3) Kursların Açılması	15
<b>2-F) Kütüphaneve Çalışma Salonlarının Durumu</b>	<b>15</b>
2.f.1) Kütüphaneler	15
2.f.2) Çalışma Salonları	15
<b>2-G) İbadethanelerin Durumu</b>	<b>16</b>
<b>2-H) İlk Yardım Ekibi ve Durumu</b>	<b>16</b>
<b>3. SONUÇ VE ÖNERİLER</b>	<b>16</b>
<b>4. EKLER</b>	<b>22</b>
<b>4-A) Çalışmada Pilot Olarak Seçilen İller</b>	<b>22</b>
<b>4-B) Çalışmada Kullanılan Ölçek</b>	<b>22</b>





## Önsöz

İyi yetiştirilmiş genç bir nüfus, ülkemizin başat bilimsel, kültürel, sosyal ve teknolojik alanlar olmak üzere her alanda gücüne güç katacaktır. Hiç şüphe yok ki Türkiye'nin geleceğinin temelleri yine bu ülkenin yetiştirdiği ve geleceğe sağlam adımlarla ilerleyen genç nesiller tarafından atılacaktır. Gençlik ve Spor Bakanlığı, "YURTKUR"un bu süreçte üzerine düşen misyonu anlatırken; "Yüksek öğrenim öğrencilerinin çağdaş ve güvenilir barınma, beslenme, kredi/burs hizmetleri ile öğrenimlerine, sosyal kültürel ve sportif faaliyetleri ile kişisel gelişimlerine sosyal devlet yaklaşımıyla katkıda bulunmak..." ifadelerini kullanmıştır. Genç Memur-Sen olarak Türkiye'nin geleceği olan gençliğimizin yetiştirilmesinde aynı hassasiyeti taşımaktayız. Bu nedenle ülkemizin ve geleceğimizin teminatı olarak gördüğümüz gençliğimizin, Türkiye'nin ilerleyen yıllardaki ihtiyaçlarına uygun bir şekilde yetiştirilmesinin önemli bir husus olduğunu düşünüyor ve bu konuda inisiyatif almak üzere Genç Memur-Sen olarak bu raporu hazırlamış bulunuyoruz.

Hazırlamış olduğumuz bu raporda, çeşitli illerdeki KYK Yurtlarında kalan Erkek ve Kız öğrencilerle yaptığımız mülakatlarda (Yirmi soruluk anketler) elde edilen verilerden istifade edilmiştir. Kısacası bu rapor, KYK Yurtlarında kalan öğrencilerin talep ve beklentilerinin sonucunda mevcut halini almıştır. Pilot il olarak seçtiğimiz ve bu illerdeki KYK Yurtlarında kalan kız ve erkek öğrencilere yöneltilen ve yine onlar tarafından cevaplanan bu soruların amacı; yurtlarda kalan öğrencilerin gözünden KYK Yurtlarındaki mevcut durumun analizini yapmak, yapılan bu analizler sonucunda öğrencilerin gördüğü eksikleri ve şikâyetlerini bildirmek ve buna mukabil olarak da yine öğrencilerin kendi önerilerini sunmalarını sağlamaktır.

Genç Memur-Sen olarak bu raporu hazırlama amacımız ise; KYK Yurtlarında kalan öğrenciler ile YURTKUR arasında bir köprü vazifesi görerek, yurtlardaki Kalite ve Hizmet standartlarının artırılmasını sağlamak ve hem Öğrencilerin hem de onları Devlet yurtlarına emanet eden velilerinin KYK Yurtlarına olan memnuniyetlerini ve güvenlerini artırmaktır.



**Genç Memur-Sen Genel Başkanı  
EYÜP BEYHAN**

**GENEL YURTLARIN DURUMU**

**1-A) BARINMA**

**1.a.1) Odalar ve Diğer Ortak Kullanım Alanları**

**1.a.1.1) Erkek ve Kız Genel Yurtlarındaki Odalarının Durumu**

**◆ Odadaki Kişi Sayıları**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, Odalarda kalan kişi sayısının 6 olduğu belirlenmiştir. Yine bu görüşmeler sonucunda öğrencilerin odadaki kişi sayısının çokluğundan şikâyet ettikleri belirlenmiş ve Odalardaki ideal öğrenci sayısının 2-4 arasında olması gerektiği ifade edilmiştir. Odalardaki kişi sayısının çok olması hem uyum hem de temizlik açısından sorunlara neden olmaktadır. Bu yüzden KYK Genel Yurtlarının en büyük sorunlarından bir tanesi odalardaki kişi sayısının fazla olmasıdır.

**◆ Odadaki Demirbaşların Durumu**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, Odalardaki demirbaşların durumu ve sayısı belirlenmiştir. Yine bu görüşmeler sonucunda öğrencilerin odalardaki demirbaşların mevcut durumundan şikâyet ettikleri ortaya çıkmıştır. Bu şikâyetler; ranza sisteminden ve bu ranzaların eski olmasından, odalarda Komodin, Ayakkabılık, Çalışma Masası, Halı ve Saç Kurutma Makinesi gibi demirbaşların bulunmaması üzerinde yoğunlaşmaktadır. Ayrıca öğrenciler mevcut bulunan dolapların da küçük ve yetersiz olduklarını belirtmektedirler. Bu eksikliğin ise odalarda düzensizliğe ve kirliliğe neden olduğu en büyük şikâyetler arasında yer almaktadır.

Öğrenciler mevcut bulunan eksiklere karşın; ranza sistemi yerine daha sağlıklı olan Bazalı yatakların getirilmesini ve yukarıda eksik olarak belirtilen materyallerin tamamlanması gerektiğini belirtmektedirler. Bunun yanı sıra öğrenciler, odalardaki işlevini yitiren (bozulan, kırılan vs.) demirbaşların idari personel tarafından değiştirilmesi veya ivedi bir şekilde iyileştirilmesi talebinde bulunmaktadır.



## 1.a.1.2) Erkek ve Kız Genel Yurtlarındaki

### Ortak Kullanım Alanlarının Durumu

#### ◆ Duş ve WC'lerin Durumu

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, Duş ve WC'lerin durumu tespit edilmiş olup öğrenciler tarafından bu alanların temizliğinin çok yetersiz olduğu dile getirilmiştir. Yapılan görüşmelerden Duş ve WC'lerin sayısı olarak çok yetersiz kaldığı ve öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap veremediği anlaşılmaktadır. Ayrıca WC'deki gerekli olan sabun, fırça vb. temizlik ürünlerinin eksik olduğu belirtilmektedir. Mevcut duruma karşın öğrenciler Duş ve WC sayılarının artırılması, WC'lerdeki gerekli temizlik malzemelerinin eksiksiz olarak bulundurulması ve temizlik rutininin sıklaştırılmasının gerekli olduğunu belirtmektedir. Yurtlarda kalan yüzlerce öğrenci düşünüldüğünde ortak kullanım alanı olan Duş ve WC'lerin temizliğinin, hem öğrencilerin sağlık durumlarına hem de yurttaki hijyenik bir ortamın varlığına doğrudan etki ettiği ortadadır. Bu yüzden bu soruna karşın daha titiz önlemlerin alınması elzemdir.

#### ◆ Oda ve Koridorlarda Halı Bulunması

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, odalarda halının bulunmasını talep etmektedirler. Ancak yine yapılan görüşmeler sonucunda elde edilen verilerden yola çıktığımızda, koridorlar açısından bunun hijyenik olmayacağı dile getirilmiştir/anlaşılmıştır. Öğrenciler hali hazırda koridorlarda terlik ile gezildiğini söylemekte ve bu uygulamadan sonra da gezileceğini düşündüğü için bunun sağlık açısından sakıncalı olabileceğini söylemektedirler. Odalarda ise kurallara riayet edildiğinde daha sağlıklı ve temiz bir ortamın sağlanacağı söylenmektedir. Bu durum ise odaları paylaşan insanların, yurtlara karşı daha olumlu bir tavır ve düşünceye sahip olacaklarını göstermektedir.

#### ◆ Saç Kurutma Makinası ve Ayakkabılık Bulundurulması

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, her iki materyalin de olması gerek-





tiği belirtmişlerdir. Ancak öğrenciler ayakkabılık konusunun daha ivedi olduğunu belirtmiş ve odalarda ayakkabılık bulunmamasından dolayı odaların çok dağınık olduğunu ve hijyenik bir ortamın sağlanamadığını belirtmişlerdir.

#### ◆ **İnternet Kullanımı ve Hızı**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, internet hizmeti uygulamasının çok faydalı olduğunu ve bu durumdan memnun olduklarını ifade etmektedirler. İnternet hızı konusunda ise öğrencilerin bir kısmı bu hızın iyi seviyelerde olduğunu bir kısmı ise çok yavaş olduğunu bildirmektedir. İnternetin hızı konusunda; “Mersin Bayan Yurdu”, “Malatya Erkek Yurdu”, “Antalya Erkek Yurdu” büyük sorunların olduğunu belirtmektedir. Çağımızın ve gençlerimizin internet ile olan ilişkisine bakıldığında bu konunun son derece önemli olduğunu ve şikâyetlerin ivedilikle dikkate alınması gerektiğini düşünmekteyiz.

### **1-B) BESLENME**

#### **1.b.1) Yemekhanelerin Durumu**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, yemekhanelerdeki çatal, kaşık, tabak gibi malzemelerin temiz olmadığını dile getirmektedirler. Akşam yemeği saat aralığı 14:00-24:00 olarak belirtilmiş ve bundan dolayı akşam yemeğinin son saatlerinde yemek kalitesinin düştüğü dile getirilmiştir. Mevcut olan bu duruma karşın, yemekhane kullanılan materyallerin daha temiz olması gerektiği ve bu konuya daha fazla özen gösterilmesi gerekliliği dile getirilmiş/tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra özellikle akşam yemeği saat aralığının çok fazla olmasından dolayı yemek kalitesinin düşmemesi için, yemeklerin erken saatlerde yapılıp soğuyacağına, akşam için aralıklarla yemek yapılması gerektiği vurgulanmıştır.

#### **1.b.2)Yiyecek ve İçecek Otomatları İle İlgili Durum/Talep**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, Özellikle sınav dönemlerinde öğrencilerin gece



geç saatlere kadar ders çalıştıkları için bu saatlerde acıktıkları ve kantin veya yemekhanelerin hizmet vermemesinden dolayı mağduriyet yaşadıkları dile getirilmiş/tespit edilmiştir. Görüşülen öğrencilerin tamamı Yiyecek ve İçecek otomatlarının gerekli olduğunu ve son derece iyi bir uygulama olacağını vurgulamışlardır.

## **1-C) TEMİZLİK VE ÇAMAŞIRHALERİN DURUMU**

### **1.c.1) Yurtlardaki Genel Temizlik Durumu**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, yurtlarda yapılan genel temizlik durumunun yeterli seviyede olduğunu ve yurtların temiz olduğunu belirtmektedirler. Ancak yurtlardaki temizlik saatlerinin daha çok öğrencilerin yoğun olarak yurtlarda buldukları saate denk geldiği ve öğrencilerin yurttaki buldukları saatlerde bu durumdan rahatsız oldukları ifade edilmiştir. Bunun için temizlik saatlerinin, öğrencilerin yoğunluk olarak yurttaki fazla buldukları saatlere denk getirilmemesi talep edilmektedir.

### **1.c.2) Çamaşırhanelerin Durumu**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, çamaşırhane sayılarının ve içlerinde bulunan çamaşır makinalarının yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca Çamaşır makinelerinde kullanılan temizlik ürünlerinin kalitesiz olduğunu ve bu durumdan şikâyetçi olduklarını da belirtmişlerdir. Mevcut duruma karşın, yurtlardaki çamaşırhane sayılarının, çamaşır makinesi sayılarının ve kullanılan temizlik ürünlerinin kalitesinin artırılmasını talep etmektedirler. Bunun yanı sıra her kata bir çamaşırhane ve daha fazla çamaşır makinesi konulmasını da talep etmektedirler.

## **1-D) İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, yurt personellerinden memnun olduklarını belirtmektedirler. Ancak yurtlardaki idari kısımda yoğun bir bürokratik sürecin olduğu ve bazen şikâyetlerin yerine ulaşmadığı veya zamanında cevap verilmediği tespit edilmiştir. Bu durum öğrencilerin



“zaten sonuç alamayacağız” psikolojisi ile hareket etmelerine ve şikâyetlerini ertelemelerine veya bu duruma en başından hiç girişmemelerine neden olmaktadır. Yurtlardaki hizmet kalitesi ve memnuniyetinin artması için bu durumun büyük bir hassasiyet taşıdığına inanmaktayız ve bu konunun KYK Yurtlarındaki idare/idareciler üzerindeki algıyı pozitifte dönüştüreceğini öngörmekteyiz.

## **1-E) SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPOR TİF FAALİYETLER**

### **1.e.1) Eğitim ve Seminerler**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, Eğitim ve Seminerlerin sınırlı sayıda olduğunu ve bu etkinliklerin duyurularının yeterli seviyede olmadığını belirtmektedirler. Öğrenciler bu etkinliklerin artırılmasını ve bu etkinliklere katılım oranının artması için de gerçekleştirilecek olan etkinliklerin daha fazla duyurulması gerektiğini belirtmektedirler.

### **1.e.2) Öğrenci Toplulukları ve kulüpler**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, yurtlarda kurulacak olan kulüplere çok fazla gerek olmadığını ve hali hazırda bu kulüplerin okullarda mevcut olduğunu belirtmektedir. Ancak öğrenci toplulukları ve kulüplerinin, yurtlarda kalan gençlerimizin sosyal, kültürel ve akademik yönlerini geliştirmede büyük bir rol oynayacağını öngörmekteyiz. Ayrıca bu faaliyetlerin öğrencilere daha fazla anlatılması veya bu konularda öğrencilere daha fazla imkânın sağlanması konusunda bir çalışma yapılması gerektiğini düşünmekteyiz.

### **1.e.3) Kursların Açılması**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin, bir kısmı gerekli şartlar sağlandığında istenilen kursun açılacağını bilmektedirler. Bunun yanı sıra açılacak olan kursların yararlı olacağını da düşünmektedirler. Ancak bu konudaki genel kanı duyuruların az olduğu ve bu kursların bilinirliğini artıracak çalışmaların yapılması çevresinde yoğunlaşmaktadır.



## 1-F) KÜTÜPHANE VE ÇALIŞMA SALONLARININ DURUMU

### 1.f.1) Kütüphaneler

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin bir kısmı yurtlarında kütüphanelerin olmadığını var olanlarda ise materyal olarak yetersiz olduğunu belirtmektedirler. Türkiye’de kitap okuma ortalamaları göz önüne alındığında, geleceğimizin teminatı olarak gördüğümüz gençliğimiz için bu alanda daha titiz çalışmaların yapılmasını öngörmekteyiz.

### 1.f.2) Çalışma Salonları

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, yurtlardaki çalışma salonlarının yetersiz kaldığını ve çok gürültü olmasından dolayı verimli ders çalışma ortamının sağlanamadığını belirtmektedirler. Özellikle sınav dönemlerinde bu sıkıntının daha da yoğunlaştığını belirtiyorlar.

## 1-G) İBADETHANELERİN DURUMU

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, ibadethanelerin temizlik konusunda yeterli olduğunu bildiriyor. Ancak ibadethanelerin sayısı olarak az olduğunu ve bu durumdan dolayı sıkıntı çekildiğini söylemektedirler.

## 1-H) İLK YARDIM EKİBİ VE EKİPMANI

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Genel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, yurtlardaki ilk yardım ekibi ve ekipmanı konusunda hiçbir bilgiye sahip olmadıklarını belirtmektedirler. Öğrencilerin büyük bölümü yurtlarında revirlerin olmadığını ve sadece ilk yardım dolaplarının olduğunu söylemektedirler. Acil bir durum meydana geldiğinde bu aksaklığın büyük sorunlara yol açacağı ise aşikârdır. Bu yüzden bu konu eksikleri tamamlayıcı önlemlerin alınmasını düşünmekteyiz.



## YARI ÖZEL YURTLARIN DURUMU

### 2-A) BARINMA

#### 2.a.1) ODALAR VE DİĞER ORTAK KULLANIM ALANLARI

##### 2.a.1.1) Erkek ve Kız Yarı-Özel Yurtlarındaki Odalarının Durumu

###### ◆ Odadaki Kişi Sayıları

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, odalarda kalan kişi sayısı 3 olarak belirlenmiştir. Yine bu görüşmeler sonucunda öğrenciler odadaki kişi sayısının ideal olduğunu ifade etmişlerdir. Ancak çok nadir olsa da odalardaki kişi sayısının 2 olması gerektiği fikrine rastlanmıştır.

###### ◆ Odadaki Demirbaşların Durumu

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, odalardaki demirbaşların öğrenciler tarafından yeterli görüldüğü belirlenmiştir. Ancak öğrencilerin ekseriyeti yaz aylarında odaların çok sıcak olduğunu ve odaları serinletecek herhangi bir aletin bulunmadığından şikâyet etmektedirler.

##### 2.a.1.2) Erkek ve Kız Yarı-Özel Yurtlarındaki Ortak Kullanım Alanlarının Durumu

###### ◆ Duş ve WC'lerin Durumu

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, her oda da bir duş ve WC'nin yer aldığı tespit edilmiştir. Ancak görüşme yapılan iller arasında olan Malatya'da Kız yurdunda kalan öğrenciler odalarda duş ve WC'nin bulunması gerektiğini söylemiştir. Buradan anlaşıldığı kadarı ile Malatya ilindeki Kız yurdunda odalarda duş ve WC. Mevcut değildir.

###### ◆ Oda ve Koridorlarda Halı Bulunması

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, Genel yurtlardaki mantık ile aynı doğrultuda hareket edilmiş ve odalarda halı bulunmasının daha iyi bir ortam yarata-



cağı söylenirken koridorlarda bulunmasının ise sağlık açısından sakıncalı olacağı belirtilmiştir. Bunun yanı sıra öğrenciler, kendilerinin odalara halı alması gibi bir iznin var olduğunu belirtmişlerdir. Ancak bu durumda da maddi durumu iyi olan kişilerin bulunduğu odalarda bu imkânın sağlandığını fakat bu durumun sağlanmadığı odalarda halı alınmasının mümkün olmadığını söylemektedirler. Bunun ise standartlar açısından bir ikilik ortaya çıkardığı anlaşılmıştır.

#### ◆ Saç Kurutma Makinası ve Ayakkabılık Bulundurulması

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, her iki materyalin de olması gerektiğini belirtmektedirler. Ancak öğrenciler ayakkabılık konusunun daha ivedi olduğunu belirtmiş ve odalarda ayakkabılık bulunmamasından dolayı odaların çok dağınık olduğunu ve hijyenik bir ortamın sağlanmadığını belirtmişlerdir.

#### ◆ İnternet Kullanımı ve Hızı

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, internet hizmeti uygulamasının çok faydalı olduğunu ve bu durumdan memnun olduklarını ifade etmektedirler. Ancak internet hızı konusunda öğrencilerin ekseriyeti bu hızın orta seviyelerde olduğunu ifade etmektedir. Özellikle akşam saatlerinde ise bu hızın düştüğünü ve odalarda internet kullanımının son derece zorlaştığını söylemektedirler. Çağımızın ve gençlerimizin internet ile olan ilişkisine bakıldığında bu konunun son derece önemli olduğunu ve şikâyetlerin ivedilikle dikkate alınması gerektiğini düşünmekteyiz.

## 2-B) BESLENME

### 2.b.1) Yemekhanelerin Durumu

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, genel olarak yemek kalitelerinden memnun olduklarını ifade etmektedir. Ancak geç saatlere yemek kalmamasından ve yemek dağıtım esnasına uzun kuyrukların oluşmasından şikâyetçidirler.



## **2.b.2)Yiyecek ve İçecek Otomatları İle İlgili Durum/Talep**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, özellikle sınav dönemlerinde öğrencilerin gece geç saatlere kadar ders çalıştıkları için bu saatlerde acıktıkları ve kantin veya yemekhanelerin hizmet vermemesinden dolayı mağduriyet yaşadıkları tespit edilmiştir. Görüşülen öğrencilerin tamamı Yiyecek ve İçecek otomatlarının gerekli olduğunu ve son derece iyi bir uygulama olacağını vurgulamışlardır.

## **2-C) TEMİZLİK VE ÇAMAŞIRHALERİN DURUMU**

### **2.c.1) Yurtlardaki Genel Temizlik Durumu**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, yurtlardaki genel temizlik durumunun gayet iyi olduğunu belirtmiş ve bu durumdan son derece memnun olduklarını dile getirmişlerdir.

### **2.c.2) Çamaşırhanelerin Durumu**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, elde edilen genel kanı çamaşırhanelerin ve içindeki demirbaşların yeterli seviyede olduklarıdır. Ancak görüşme yapılan iller arasından “Bursa Erkek Yurdunda” çamaşırhanenin bulunmadığı belirtilmiştir. Bu durumun hem Bursa ili için hem de diğer iller için ivedi bir şekilde taranmasını ve öğrencilerin mağduriyetlerinin giderilmesi gerektiğini belirtmekteyiz.

## **2-D) İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, idari personelin davranışlarından son derece memnun olduklarını ifade etmektedirler. Bunun yanı sıra öğrenciler herhangi bir şikâyet veya memnuniyetsizlik durumunda gidilecek merciinin yurt müdürleri olduğunu belirtmekte ve bu durumun sorunun çözümünü geciktirdiğini ifade etmektedirler.



## 2-E) SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPORTİF FAALİYETLER

### 2.e.1) Eğitim ve Seminerler

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, yurtlarda yapılan eğitim ve seminer çalışmalarının olduğunu ve bunların yeterince duyurulduğunu ifade etmektedirler. Ancak bu yapılan eğitim ve seminer çalışmalarının çoğu zaman gençlerin ilgisini çekmediğini veya bu ilgiyi çekmeyecek konularda yapıldığı belirtilmektedir. Eğitim ve seminerlerin öğrenciler üzerindeki etkisini ve gerekliliğini düşündüğümüz zaman bu konulara daha fazla dikkat edilmesi gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

### 2.e.2) Öğrenci Toplulukları ve Kulüpler

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin ekseriyeti, herhangi bir öğrenci topluluğunun ya da kulübünün olup olmadığını bilmediklerini ifade etmektedirler. Yurtlarda böylesi bir imkânın olduğu konusunda çok fazla bir şey bilmediklerini ifade etmişlerdir.

### 2.e.3) Kursların Açılması

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin, bir kısmı gerekli şartlar sağlandığında istenilen kursun açılacağını bilmektedirler. Bunun yanı sıra açılacak olan kursların yararlı olacağını da düşünmektedirler. Ancak bu konudaki genel kanı duyuruların az olduğu ve bunların bilinirliğini artıracak çalışmaların yapılması çevresinde yoğunlaşmaktadır.

## 2-F) KÜTÜPHANE VE ÇALIŞMA SALONLARININ DURUMU

### 2.f.1) Kütüphaneler

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda, Bursa ve Adana Erkek yurtlarında kütüphanelerin olmadığını, var olan illerde ise materyal(kitap vs.) olarak yetersiz olduğunu belirtmektedirler. Türkiye’de kitap okuma ortalamaları göz önüne alındığında, geleceğimizin teminatı olarak gördüğümüz gençliği-





miz için bu alanda daha titiz çalışmaların yapılmasını öngörmekteyiz.

### **2.f.2) Çalışma Salonları**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, odalarında çalışma masalarının bulunduğunu ve bunun çok yararlı olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca her katta bir çalışma salonunun olduğunu bu sebeple de çalışma salonlarının yeterli olduğunu düşünmektedirler.

## **2-G) İBADETHANELERİN DURUMU**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrenciler, ibadethanelerin genel temizlik ve materyal yeterliliği konusunda normal olduğunu ifade etmektedirler. Ancak bazı illerde bu konuda eksiklerin ve şikâyetlerin olduğu belirlenmiştir. Bunlar arasından özellikle “Malatya Bayan” ve “Bursa Erkek” Yurdunda kalan öğrenciler bu konuda büyük sıkıntıların var olduğunu, hem ortam olarak hem temizlik olarak hem de materyal olarak büyük aksaklıkların olduğunu belirtmektedirler.

## **2-H) İLK YARDIM EKİBİ VE EKİPMANI**

Pilot il olarak seçilen bölgelerdeki Erkek ve Kız Yarı Özel yurtlarında yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin büyük bir çoğunluğu, yurtlardaki ilk yardım ekibi ve ekipmanı konusunda hiçbir bilgiye sahip olmadıklarını belirttiler. Öğrenciler yurtlarda revirlerin olmadığını ve sadece ilk yardım dolaplarının olduğunu söylüyorlar. Acil bir durum meydana geldiğinde bu aksaklığın büyük sorunlara yol açacağı ise aşikârdır.

## **3-) SONUÇ ve ÖNERİLER**

Bilimsel ve Teknolojik gelişmelerin büyük bir hızla yaşandığı, dünyanın globalleştiği ve sınır mefhumunun ortadan kalkarak insanların ve ülkelerin birbirleri ile etkileşim halinde olduğu bu çağda, hizmet veren kesimlerin sorumluluğu ve kendilerini çağın gerekliliklerine göre güncelleme mecburiyeti ile birlikte hizmet alan kesimlerin de beklentilerinin arttığı görülmektedir. Bu çerçevede YURTKUR’dan hizmet alan öğrencilerin



yaşam kalitelerine yönelik ihtiyaç ve beklentileri de her geçen gün artmaktadır. Bu süreç içerisinde hizmet veren kurumundaki YURTKUR'un, öğrencilerin daha rahat, huzurlu, sağlıklı ve sosyal yönden beklentilerine karşılık verebilecek şekilde çalışmalar yapması/yaptırması ise elzem bir sonuç olarak ortaya çıkmaktadır.

Genç Memur-Sen olarak yaşanan bu değişim ve dönüşümün farkındalığı içerisinde bulunmaktayız. Ülkemizin geleceği olan gençlerimizin daha iyi bir hizmet alabilmesini sağlamakla birlikte bu hizmeti sunan kurumlarımızın da kendilerini çağın gerekliliklerine uygun bir şekilde dizayn etmesini sağlayacak çalışmalara katkı vermek konusunda kendimizi de sorumlu hissetmekteyiz. Hissettiğimiz bu sorumluluk çerçevesinde bu raporun ön hazırlığını yapmış, gerekli verileri elde etmiş ve bu raporu mevcut haline getirmiş bulunmaktayız.

Genç Memur-Sen olarak bu raporu hazırlama amacımız ise; KYK Yurtlarında kalan öğrenciler ile YURTKUR arasında bir köprü vazifesi görerek, yurtlardaki Kalite ve Hizmet standartlarının artırılmasını sağlamak ve hem Öğrencilerin hem de onları Devlet yurtlarına emanet eden velilerinin KYK Yurtlarına olan memnuniyetlerini ve güvenlerini artırmaktır. Bunun yanı sıra KYK Yurtlarının Misyon ve Vizyonu doğrultusunda Stratejik hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmaktadır.

Genç memur-Sen olarak hazırlamış olduğumuz bu raporda, çeşitli illerdeki KYK Yurtlarında kalan Erkek ve Kız öğrencilerle yaptığımız mülakatlarda(Yirmi soruluk anketler)elde edilen verilerden istifade edilmiştir. Pilot il olarak seçtiğimiz ve bu illerdeki KYK Yurtlarında kalan kız ve erkek öğrencilere yöneltilen bu sorular ile birlikte Gençlik ve Spor Bakanlığının çıkarmış olduğu 2014-2018 Stratejik Raporu ve 2013 Faaliyet Raporları çerçevesinde, Genel ve Yarı-Özel KYK Yurtlarındaki durumu analiz etmiş olup bu analizler sonucunda "Sonuç ve Öneriler" kısmını yazmış bulunmaktayız.

Pilot illerde yaptığımız anketler ve görüşmeler sonucunda ikisınıfa ayrılmış olan KYK Yurtları arasında en büyük şikâyetlerin "Genel" Yurtlara yönelik olduğu anlaşılmaktadır. Belirttiğimiz bazı başlıklarda Yarı-özel yurtlarda da bu şikâyetlere rastlanmış olsa da şikâyetlerin daha çok Genel yurtlar üzerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Elde ettiğimiz veriler çerçevesinde bu şikâyetlerin temelinde ise "Standartlaşmama" sorununun olduğu belirlenmiştir.



***KYK Genel yurtlarında ön plana çıkan eksiklere bakıldığında;***

- ◆ Odalardaki kişi sayılarının fazla olması,
- ◆ Odalardaki demirbaşların yetersiz, kullanışsız ve eksik olması,
- ◆ Duş ve WC.'lerin temizlik ve sayılarının yetersiz olması,
- ◆ Yemekhanelerin ve Yemeklerin durumu/temizliği,
- ◆ Çamaşırhanelerin yetersizliği,
- ◆ İdari personel ve yurt müdürleri ile öğrencilerin görüşmesi arasında aşırı bürokrasinin varlığı,
- ◆ Sosyo-kültürel faaliyetlerin öğrencilere yeterince duyurulamaması ve bu sebeple ilginin düşük olması,
- ◆ Kütüphane ve çalışma salonlarının sayı ve materyal olarak yetersizliği,
- ◆ İbadethanelerin temizlik ve sayılarının yetersizliği
- ◆ İlk Yardım Ekibi/Ekipmanı konusunda yurtlardaki yetersizliği'nin ön planda olduğu ve şikâyetlerin bu başlıklar üzerinde yoğunlaştığı görülmektedir.
- ◆ KYK Yarı-Özel yurtlarındaki şikâyetlerin ekseriyeti ise yine aynı başlıklar altında toplanmakla birlikte daha düşük şiddette olduğu ve KYK Genel yurtlarına kıyasla daha üst düzey bir hizmet ağının olduğu gözlemlenmiştir.
- ◆ Sonuç olarak; KYK Yurtlarının, öğrenci Memnuniyeti ve belirlenen stratejik hedeflerine ulaşabilmesinin anahtarı olarak, yurtlarda Standardizasyonu sağlayabilmesi ve bu şekilde verilen hizmet kalitesinin doğal seyrinde art(ırıl)ması tarafımızca ön görülmektedir. Bu süreçte belirlenen stratejik hedefler ile bu hedeflere ulaşabilecek araç ve yöntemlerin en iyi kombinasyonu oluşturabilmesi de elzemdir. Aynı zamanda Yurt-Kur'un raporlaştırdığı Stratejik Planlar ve Hedefleri, SWOT Analizleri çerçevesinde, bu sürecin takibi de en iyi şekilde gerçekleştirilmelidir.

**ÖNERİLER**

- ◆ Özellikle Genel yurtlardaki odalarda kişi sayılarının fazla olması hem odalardaki sükûneti hem de öğrencilerin motivasyonlarını olumsuz yönde etkilemektedir. Bu ise öğrencilerin yurt içindeki davranışlarına ve YURTKUR hakkındaki düşüncelerine de yansımaktadır. Bu yüzden Genel Yurtlarda odadaki kişi sayısının 2-4 arasına düşürülmesini öneriyoruz.



- ◆ Odalarda bulunan demirbaş ve eşyalar öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamalarına yetmemekte ve bu yüzden öğrenciler en çok zaman geçirdikleri odalarında istedikleri düzeni sağlayamamaktadır. Odalarda;
- ◆ Baza yatak sistemine geçilmesini, öğrenciler için komodin, ayakkabılık, saç kurutma makinası ve odalarda halı bulundurulmasını öneriyoruz.
- ◆ Duş ve WC'ler temizlik açısından son derece büyük bir önem taşımaktadır. Bu yüzden bu alanların temizliği hem öğrencilerin kişisel sağlıkları hem de yurtlardaki genel sağlık açısından önem arz etmektedir. Bu yüzden bu alanların hem sayıca hem de temizlik rutininin artırılmasını öneriyoruz.
- ◆ Yaptığımız görüşmeler sonucunda öğrencilerin bir kısmı İnternet hızının yeterli derecede olduğunu söylerken bir kısmı bu hızın çok düşük olduğunu; özellikle öğrencilerin çoğunluğunun yurtlarda bulunduğu akşam saatlerinde iyice düştüğünü belirtmektedir. 21. Yüzyılda internetin kullanım oranını ve gerekliliğini düşündüğümüzde, internet kullanımının öğrenciler açısından büyük bir öneme sahip olduğunu görmekteyiz. Bu sebeple yurtlarda bulunan internet sunucuları ve hızlarının artırılmasını öneriyoruz.
- ◆ Öğrencilerin beslenme kültürü ve sağlıkları açısından yurt yemekhanelerinin hijyeni ve çıkarılan yemeklerin kalitesi büyük önem taşımaktadır. Bu konuda öğrencilerin çoğu şikâyetçi olmakta ve gereken hassasiyetin gösterilmediğini ifade etmektedirler. Bu yüzden yemekhanelerde kullanılan eşyaların temizliği ve emeklerin kalitesi hususuna daha fazla dikkat edilmesini öneriyoruz. Ayrıca öğrencilerin birçoğu da bunların yanı sıra yemek saatlerinden şikâyet etmektedir. Özellikle de akşam yemeklerinin erken olduğunu ve gece saatlerinde öğrencilerin bu durumdan dolayı mağdur oldukları belirlenmiştir. Bu yüzden yemek saatlerinin de imkânlar ölçüsünde yeniden düzenlenmesini öneriyoruz.
- ◆ Öğrencilerin ekseriyeti akşam yemeği saatinden sonra geceleri acıktıklarını ve bundan dolayı sıkıntı çektiklerini ifade etmektedir. Özellikle sınav dönemlerinde ise bu sıkıntı daha da artmakta ve öğrencilerin çalışmalarını olumsuz yönde etkilemektedir. Bu yüzden tüm yurtlarda "Yiyecek ve İçecek otomatı" bulundurulmasını öneriyoruz
- ◆ Yurtlardaki genel temizlik hususunda öğrencilerin ekseriyeti temizlik durumunun yeterli olduğunu ve bu durumdan memnun olduklarını belirtmektedir. Öğrencilerin bu konudaki şikâyetleri daha çok temizlik saatlerinin öğrencilerin yurtlarda daha az buldukları saatlere denk getirilmesi yönünde yoğunlaşmaktadır. Bu yüzden bu konu hakkında im-



kânlar ölçüsünde yeni bir düzenlemeye gidilmesini öneriyoruz.

◆ Yurtlardaki çamaşırhaneler konusunda öğrenciler özellikle çamaşırhanelerin sayıca yetersiz olduğunu ve öğrencilerin bundan dolayı büyük sıkıntılar çektiğini belirtmektedir. Bunu yanı sıra öğrenciler, çamaşırhanelerdeki temizlik için kullanılan materyallerin kalitesi konusunda da şikâyetçiler. Bu yüzden yurtlardaki çamaşırhanelerin sayıca artırılmasını ve çamaşırların yıkanması için kullanılan materyallerin kalitesinin imkânlar ölçüsünde artırılmasını öneriyoruz.

◆ Öğrencilerin yurtlardaki idari personel ve çalışanlardan memnuniyeti konusu incelendiğinde, öğrencilerin ekseriyetinin yurt çalışanlarından ve davranışlarından memnun olduğu görülmektedir. Ancak idari personele erişim konusunda öğrenciler yoğun bir bürokratik sürecin olduğunu ve bu yüzden çoğu zaman şikâyet ve önerilerini idari makama taşımaktan vazgeçtiklerini söylemektedir. Öğrencilerin, yurtlarda huzurlu ve memnun bir şekilde kalabilmelerini sağlamak için yurtlardaki idari personele büyük sorumluluklar düştüğüne inanmaktayız. Bu yüzden idari personelin öğrencilere psikolojik yönden rehberlik edebilecek, pedagojik yönden onlarla rahat bir şekilde iletişime geçebilecek, öğrencilerin eğitimleri açısından onlara yol gösterebilecek ve ülkemizin geleceği olan gençlerimizin Medeniyet değerlerimiz çerçevesinde yetiştirilmesini sağlayabilecek; bu konuda uzman olan eğitimcilerden seçilmesi gerektiğini düşünüyoruz ve bu konuda gerekli çalışmaların yapılmasını öneriyoruz. Bunun yanı sıra yurtlarda “Şikâyet Kutularının” bulundurulmasının ve bunun ciddiye alınarak öğrencilere geri dönüş yapılmasının hem idarenin yükünü hafifleteceğine hem de öğrencilerin bu uygulama ile birlikte şikâyetlerini ve önerilerini daha rahat bir şekilde ifade edebileceklerini düşünüyoruz.

◆ Sosyal, Kültürel ve Sportif faaliyetler; yurtlarda kalan öğrencilerin sosyal hayata ve kaldıkları yurt ortamına adaptasyonu, gelecek ile ilgili kaygılarını şekillendirebilmeleri ve gençlerimizin medeniyet değerlerimiz çerçevesinde yetişebilmeleri açısından büyük bir önem taşımaktadır. Yurtlarda gerçekleştirilecek eğitim ve seminerlerin; öğrenciler arasında kurulacak olan kulüplerin ve öğrencileri çeşitli alanlarda yetiştirecek kursların açılması, bahsettiğimiz değerlerin öğrencilere kazandırılabilmesi açısından önemlidir. Bu faaliyetler açısından yurtlardaki mevcut duruma bakıldığında, öğrencilerin çoğunluğunun gerçekleştirilen bu faaliyetlerden haberdar olamadığı ve duyuruların yetersiz olduğundan dolayı katılımın yüksek bir orana ulaşamadığı belirlenmiştir. Gençlerimizin medeniyet değerlerimiz çerçevesinde kendisini her yönden geliştirerek ve bilgiye hükmederek yetişmeleri hususunda hissettiğimiz sorumluluk ve hassasiyet doğrultusunda bu konularda gerekli çalışmaların ve iyileştirmelerin ivedi bir şekilde gerçekleştirilmesini öneriyoruz.



◆ Kütüphane ve çalışma salonları konusunda öğrencilerin ekseriyeti, mevcut imkânların yetersiz olduğunu ifade etmektedir. Öğrencilerin kütüphanelerde daha fazla zaman geçirmelerini sağlamak için kütüphanelerin materyal olarak zenginleştirilmesi ve öğrencileri kütüphanelere ısındırarak çalışmaların yapılmasını öneriyoruz. Özellikle de ülkemizdeki okuma oranları dikkate alındığında gençlerimizin bu alışkanlığı edinebilmeleri için bu konuda ivedi bir şekilde çalışmaların başlatılması gerektiğini düşünmekteyiz. Bunun yanı sıra çalışma salonlarının yetersizliği de öğrencileri mağdur hale getirmektedir. Özellikle sınav dönemlerinde oluşan yoğunluk nedeni ile öğrenciler sağlıklı bir çalışma ortamını sağlayamamakta ve birçok öğrencinin başarı grafiğine olumsuz bir şekilde yansımaktadır.

◆ İbadethaneler konusunda öğrencilerin neredeyse tamamı bu alanların yetersiz kaldığını ve var olanların da temizlik açısından son derece kötü bir halde olduğunu belirtmektedir. Bu tür manevi alanların temizliğinin son derece hassas bir konu olduğunu düşünmekteyiz. Bunun yanı sıra ibadethane olarak alanların sayıca azlığı ve var olanların yetersizliği konusu da büyük önem taşımaktadır. Öğrencilerin daha rahat ve daha temiz bir ortamda inançlarının gereklerini yerine getirebilmesi önemlidir. Bu yüzden bu konuda ibadethanelerin sayıca artırılmasını ve var olanların da nicelik olarak kalitelerinin artırılmasını öneriyoruz.

◆ Yurtlarda yaşanabilecek küçük veya büyük çaptaki yaralanmalar veya sağlık problemlerine karşı yurtlarda bulunan Revirlerin ve ilk yardım ekipmanlarının yeterli düzeyde olmadıkları belirlenmiştir. Hatta öğrencilerin çoğunluğu yurtlarda bu tür yerlerin varlığından haberdar değildir. Acil bir durum meydana geldiğinde bu aksaklığın büyük sorunlara yol açacağı ise aşikârdır. Bu yüzden bu konu eksikleri tamamlayıcı önlemlerin alınmasını ve bu konularda öğrencilerin farkındalığının artırılmasını önermekteyiz.



## EKLER

### ***ÇALIŞMADA PİLOT OLARAK SEÇİLEN İLLER***

1. Adana
2. Antalya
3. Bursa
4. Diyarbakır
5. Erzurum
6. Hakkari
7. Gaziantep
8. Samsun
9. Malatya
10. Kayseri
11. Kütahya
12. Mersin
13. Trabzon



## ÇALIŞMA DA KULLANILAN ÖLÇEK

- 1- Kaldığınız yurt Genel mi? Yarı Özel mi?
- 2- Kaldığınız odadaki kişi sayısı kaç? Sizce Kaç olmalıdır?
- 3- Kaldığınız yurttaki Ders Çalışma Ortamı nasıl? Sizce nasıl olmalı?
- 4- Yurdunuzda Temizlik rutini nasıl? Sizce Nasıl olmalı?
- 5- Yurdunuzdaki Yemek/Yemekhane standartları ve kalitesi nasıl? Sizce nasıl olmalı?
- 6- Yurdunuzdaki İbadethanelerin durumu nasıl(fiziki, materyal)? Sizce nasıl olmalı?
- 7-Yurdunuzda Katıldığınız Eğitim vb. seminerler mevcut mu? Ya da bunları sağlayacak Eğitim semineri var mı? Bu tür programlar yapılıyor mu? Sizin önerileriniz nedir?
- 8- Yurdunuzda Kitap okuma salonu, Kütüphane vs. var mı? Varsa fiziki ve materyal durumu nasıl? Sizin bu konudaki önerileriniz nedir?
- 9- Yurdunuzda Kaldığınız odadaki Demirbaşlar yeterli mi? Siz neler öneriyorsunuz? Neler olabilir?
- 10- Yurdunuzdaki Duş ve WC.'ler yeterli mi? Sizin bu konudaki önerileriniz neler?
- 11- Yurdunuzdaki İdari personellerden ve davranışlarından memnun musunuz? Sizce Nasıl olmalı?
- 12- Odalar veya Koridorlarda Halı olmasını ister misiniz? Bu konudaki önerileriniz nedir?
- 13- Yurtta sabit olarak bulunacak Saç kurutma makinası ve Ayakkabılık tarzı şeylerin olmasını ister misiniz? Sizin önerileriniz nedir?
- 14- Çamaşırhanelerin ve içindeki materyallerin mevcut durumu yeterli mi? Sizin Önerilerini nedir?
- 15- Yurdunuzdaki Revir ve İlkyardım ekibi/ekipmanının mevcut durumu nedir?
- 16- Yurdunuzda Yiyecek ve İçecek Otomatları ister misiniz?(Sınav zamanları ve Kantinlerin erken saatlerde kapanmasından dolayı öğrenciler akşam vakitleri acıkıyor?)
- 17- Yurdunuzdaki İnternete erişim durumunuz nedir?(Hız)





18- Yurdunuzda yaşadığınız herhangi bir sorun ile ilgili olarak başvuracağınız Şikayet mekanizması Çalışıyor mu? Ya da bu konuda sizin önerileriniz nedir?

19- Yurdunuzda Herhangi bir konuda kulüp kurulma imkanı var mı? Mevcut Kulüp var mı? Sizin bu konudaki önerileriniz nedir?

20- KYK yurtlarında Mevut şartlar sağlandığında(15 kişinin talep etmesi vs.) Kur'an ve Arapça dersleri alabileceğinizden haberiniz var mı?

